

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Mathematiknachhilfe Mathsparks**

## **1 Allgemeines, Geltungsbereich**

Der Unterricht der Mathsparks Mathematiknachhilfe erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder in meinen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Mathematiknachhilfe nicht enthaltene anders lautende Bedingungen der Vertragspartner werden nicht anerkannt, es sei denn, die Mathsparks Mathematiknachhilfe hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **2 Anmeldung, Anmeldebestätigung**

2.1 Die Anmeldung zur Nachhilfe muss schriftlich über das Anmeldeformular erfolgen. Dieses können Sie unter <https://www.mathsparks.de/dokumente/> herunterladen. Aufgrund der begrenzten wöchentlichen Termine werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2.2 Wir bieten Einzelnachhilfe und Nachhilfe in der 2er-Gruppe, aber nur, wenn die Schüler in die gleiche Klassenstufe gehen und ein ähnliches Niveau haben.

2.3 Die Nachhilfe erfolgt, je nach Vereinbarung, vor Ort oder online.

2.4 Ein Vertrag kommt erst durch die Bestätigung der Anmeldung durch uns - Mathsparks Mathematiknachhilfe - rechtswirksam zustande.

## **3 Nachhilfegebühr, Zahlung**

3.1 Die Preise für die Nachhilfestunde verstehen sich als Endpreise, da ich nach §4 Nr. 21 UstG keine MwSt. ausweisen muss.

3.2 Die Zahlung leisten Sie nach Empfang der Rechnung. Diese kann bar oder per Überweisung erfolgen.

3.3 Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden eine Nachhilfestunde benötigen, erheben wir einen Expresszuschlag von 6 € bei 45 Minuten bzw. 8€ bei 60 Minuten.

## **4 Absage durch den Kunden**

4.1 Sie können vereinbarte Stunden 48 Stunden vorher kostenfrei bei Schulveranstaltung und nichtaufschiebbarer, wichtigen Terminen absagen. Stunden, die kurzfristiger abgesagt werden, werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Die Absage muss in Schriftform per E-Mail erfolgen und wird von uns bestätigt.

4.2 Bei Krankheit kann bis am Tag der Nachhilfe bis 8:00 Uhr telefonisch unter +49 162 2162525 oder +49 7031 286387 kostenfrei abgesagt werden. Stunden, die kurzfristiger abgesagt werden, werden in voller Höhe in Rechnung gestellt.

## **5 Ersatz**

5.1 Sie können gerne ohne Kosten einem anderen Schüler/in die Stunde übertragen. Bitte geben Sie uns in diesem Fall unbedingt Bescheid, welche Person die Stunde übernimmt.

5.2 Gerne bieten wir den frei werdenden Termin gegen eine Aufwandsentschädigung von 3€ für Sie an - keine Garantie, dass wir ihn besetzen können. Diese Kosten werden mit der nächsten Rechnung beglichen.

## **6 Absage durch uns – Mathsparks Mathematiknachhilfe**

6.1 Sollten wir verhindert sein, werden wir versuchen einen Ersatztermin zu bieten.

6.2 Wir behalten uns vor die Zeiten der Nachhilfe – nach Rücksprache – zu ändern.

## **7 Unterstützung ausserhalb der Nachhilfestunden**

Meine Unterstützung bekommen Sie innerhalb von 24 Stunden in der Zeit von Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr und Samstag von 9 bis 12 Uhr. Bitte verwenden Sie hierfür ausschliesslich die Mobil-Nr. 0162/2162525

## **8 Kündigungsfrist**

Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen vor der letzten Stunde. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich an [nachhilfe@mathsparks.de](mailto:nachhilfe@mathsparks.de) mit.

## **9 Kurse**

9.1 Die Kurse erfolgen, je nach Vereinbarung, vor Ort oder online.

9.2 Die Kurse finden maximal in einer 3er-Gruppe statt. Bitte geben Sie mir mit der Anmeldung Bescheid, ob sie Einzelunterricht, eine 2er-Gruppe oder eine 3er-Gruppe wünschen. Entsprechend schaue ich dann nach weiteren Teilnehmern. Da ich nicht garantieren kann, dass der Kurs immer mit 3 Teilnehmern stattfinden wird, gilt bei der Anmeldung immer der Preis des Einzelunterrichts und Sie bekommen bei mehreren Teilnehmern dann den entsprechenden Preisnachlass.

9.3 Die Anmeldung zum Kurs muss schriftlich über das Anmeldeformular erfolgen. Dieses können Sie unter <https://www.mathsparks.de/dokumente/> herunterladen

9.4 Ein Vertrag kommt erst durch die Bestätigung der Anmeldung durch uns - Mathsparks Mathematiknachhilfe - rechtswirksam zustande.

9.5 Mit der Kursanmeldung sind 10% der Kursgebühr zu überweisen. Die Restzahlung der Kursgebühr ist vor Beginn des Kurses nach Rechnungserhalt zu zahlen.

9.6 Erfolgt eine Absage durch den Kursteilnehmer zwischen dem 14. und 7. Tag vor Kursbeginn wird dem Teilnehmer eine Entschädigung in Höhe von 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage bis 3 Tage vor Kursbeginn beträgt die Entschädigung 70% und bei späterer Absage 100% der Kursgebühr.

9.7 Die Absage muss in Schriftform per E-Mail erfolgen und wird von uns bestätigt.

9.8 Der Kursplatz kann ohne Bearbeitungsgebühr auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Gerne biete ich den frei werdenden Termin gegen eine Aufwandsentschädigung von 10€ für Sie an – keine Garantie, dass ich ihn besetzen kann.

## **10 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Rechtsbeziehung zwischen der Mathsparks Mathenachhilfe und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.